

Algemene Voorwaarden – Terug naar je Oeradem

Versie: juli 2025

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten aangeboden onder de handelsnaam *Terug naar je Oeradem*, een handelsnaam van Ad-Census B.V., gevestigd te [adres], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34298830, hierna te noemen: “dienstverlener”.

Artikel 1 – Definities

- Dienstverlener: Ad-Census B.V., handelend onder de naam Terug naar je Oeradem, aanbieder van ademtrainingen, (online) cursussen, workshops en consulten.
- Deelnemer: iedere natuurlijke persoon die zich inschrijft voor een dienst van Terug naar je Oeradem.
- Diensten: alle vormen van begeleiding, zoals workshops, online programma's, individuele sessies of ademcursussen.
- Overeenkomst: de afspraak tussen deelnemer en dienstverlener over deelname aan een of meerdere diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen en diensten van Terug naar je Oeradem (Ad-Census B.V.).
- Door inschrijving of afname van een dienst ga je akkoord met deze voorwaarden.
- Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Inschrijving en betaling

- Inschrijving gebeurt via de website, e-mail of andere overeengekomen wijze.
- De deelnemer ontvangt een bevestiging en/of factuur. Facturatie geschiedt door Ad-Census B.V., onder vermelding van de handelsnaam Terug naar je Oeradem.
- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, of uiterlijk één week vóór aanvang van de dienst.
- Bij gespreide betaling blijft het volledige bedrag verschuldigd, ook bij voortijdige beëindiging van deelname.

Artikel 4 – Annulering door deelnemer

- Annuleren kan uitsluitend schriftelijk (per e-mail).
- Bij annulering gelden de volgende kosten:
 - Tot 14 dagen vóór aanvang: € 25 administratiekosten.
 - 14 tot 7 dagen voor aanvang: 50% van de deelnamekosten.
 - Binnen 7 dagen voor aanvang of bij afwezigheid: 100% van de deelnamekosten.
- Vervanging door een andere deelnemer is mogelijk na overleg en goedkeuring.

Artikel 5 – Annulering of wijziging door dienstverlener

- Bij onvoldoende meldingen of overmacht (zoals ziekte) mag Terug naar je Oeradem de dienst verplaatsen of annuleren.
- In geval van annulering ontvang je restitutie van het betaalde bedrag.
- Er wordt geen schadevergoeding uitgekeerd bij annulering of wijziging.

Artikel 6 – Gezondheid en verantwoordelijkheid

- De diensten zijn geen medische behandeling. Raadpleeg altijd je arts bij twijfel of gezondheidsklachten.
- Deelname is op eigen risico. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor zijn/haar fysieke en mentale gezondheid.
- De deelnemer vrijwaart Terug naar je Oeradem van aansprakelijkheid bij letsel of schade door deelname.

Artikel 7 – Intellectueel eigendom

- Al het lesmateriaal, methodes, en inhoud van de cursus zijn auteursrechtelijk beschermd.
- Niets mag worden gekopieerd, gedeeld of verspreid zonder schriftelijke toestemming.
- Materiaal is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

- Terug naar je Oeradem is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade door deelname, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- Schade aan eigendommen of verlies tijdens live bijeenkomsten is voor eigen risico.

Artikel 9 – Overmacht

- Bij overmacht (zoals ziekte, pandemie, stroomuitval) kan uitvoering van de dienst tijdelijk worden opgeschort.
- In dat geval wordt in overleg een passende oplossing gezocht, zoals uitstel of een vervangende sessie.

Artikel 10 – Klachtenprocedure

- Klachten kunnen binnen 14 dagen na afloop van de dienst schriftelijk worden gemeld via info@alberttjoonk.nl.
- Terug naar je Oeradem streeft ernaar binnen 14 dagen inhoudelijk te reageren en een oplossing te bieden.
- Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 11 – Slotbepalingen

- Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien nodig is de rechtbank Midden-Nederland bevoegd.
- In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist de dienstverlener in redelijkheid.
- Terug naar je Oeradem is een geregistreerde handelsnaam van Ad-Census B.V. Overeenkomsten worden aangegaan met Ad-Census B.V., die ook verantwoordelijk is voor facturatie en uitvoering van de diensten.